ИНСТИТУТ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ПЕТРА ВЕЛИКОГО

**Сайт для донатов**

**Руководство оператора**

**Электронный**

**Листов 7**

2023

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Назначение программы 4

1.1. Функциональное назначение 4

1.2. Эксплуатационное назначение 4

1.3. Состав функций: 4

2. Условия выполнения программы 5

2.1. Климатические условия эксплуатации 5

2.2. Минимальный состав технических средств 5

2.3. Минимальный состав программных средств - любой браузер. 5

2.4. Требования к персоналу (пользователю) 5

3. Выполнение программы 6

3.1. Загрузка и запуск программы 6

3.2. Выполнение программы 6

3.3. Завершение работы программы 6

4. Сообщения оператору 7

4.1. Ошибка при попытке покупки с отсутствием денег на карте 7

4.2. Ошибка при вводе неверного пароля/почты во время входа в личный кабинет 7

4.3. Ошибка при попытке зарегистрироваться зарегистрированной почтой 7

**АННОТАЦИЯ**

В данном руководстве рассмотрены сведения о программе, её функциях, назначении и условиях использования оператором. Описаны необходимые технические и программные компоненты, пример работы программы и выполнения основных действий, приведены возможные ошибки и то, что будет выводить программа при них.

1. Назначение программы
   1. Функциональное назначение

Предоставляет пользователю возможность делать покупки для игры, общаться с другими пользователями, дает информацию об игре и её новостях.

* 1. Эксплуатационное назначение

Программа может полноценно эксплуатироваться зарегистрированными пользователями. Цель использования – покупка товаров.

* 1. Состав функций

Программа направлена на выполнение следующих функций:

1. создание личного кабинета;
2. вход в личный кабинет;
3. сохранение личного кабинета;
4. изменение пароля личного кабинета;
5. изменение личных данных;
6. смена аватара;
7. просмотр истории покупок;
8. поиск товара;
9. сортировка товаров;
10. покупка товаров;
11. просмотр новостей;
12. просмотр информации об игре;
13. коммуникация с пользователями и техподдержкой;
14. привязка средства оплаты;
15. изменение средства оплаты;
16. удаление средства оплаты.
17. Условия выполнения программы
    1. Климатические условия эксплуатации

Работает везде, где есть доступ и интернету.

* 1. Минимальный состав технических средств

ПК, поддерживающий актуальную ОС, имеющий:

1. процессор: не менее 1 ГГц;
2. ОЗУ: 1 ГБ;
3. доступ к интернету;
4. любой браузер.
   1. Минимальный состав программных средств

Для работы с приложением на ПК должен быть любой браузер.

* 1. Требования к персоналу (пользователю)

Для корректной работы сайта необходимо иметь 5 штатных единиц: администратор, техподдержка, тех администратор, модератор и пользователь.

* + 1. Задача администратора – мониторинг работы ПО, контроль и руководство персоналом;
    2. Задачи техподдержки (должен уметь решать проблемы пользователей) – решение технических проблем пользователей;
    3. Задача технических администраторов (должен уметь работать с сайтами) – следить за состоянием сайта, отвечает за все обновления и нововведения сайта, устранять ошибки и неполадки сайта;
    4. Задача модератора – следить за форумами и выполнением правил пользователей на них;
    5. Оператор должен быть знаком с работой на ПК и с браузерами.

1. Выполнение программы
   1. Загрузка и запуск программы

Загрузка программы происходит в браузере. Для начала перехода на сайт необходимо перейти по необходимой ссылке либо найти сайт в поисковике по названию. При успешном попадании на сайт появится вкладка “Главная страница”.

* 1. Выполнение программы
     1. Для выполнения функции входа в личный кабинет необходимо во вкладке “Личный кабинет” нажать на кнопку “Вход” и ввести соответствующие данные во всплывшее окно.
     2. Функция покупки товара происходит во вкладке “Магазин”. Для её выполнения необходимо выбрать необходимый товар, нажать кнопку “купить”, подтвердить покупку. При успешной покупке появится окно, подтверждающее покупку, списание средств и предлагающее сохранить чек.
     3. Функция просмотра новостей осуществляется во вкладке “новости”. Необходимо войти в эту вкладку, выбрать соответствующий топ. Откроется страница с соответствующей новостью.
     4. Функция коммуникации с другими пользователями происходит во вкладке “Форум” и всех находящихся в нее разделах.
        1. Для общения с игроками нужно перейти в раздел “Общий чат”. При необходимости получить ответ на конкретный вопрос или ответить кому-то – перейти в “Обсуждения”.
        2. При необходимости связаться с технической поддержкой перейти в раздел “Тех. поддержка” и выбрать из списка нужного человека.
  2. Завершение работы программы

Для выхода из сайта необходимо закрыть соответствующую вкладку в браузере.

1. Сообщения оператору
   1. Ошибка при попытке покупки с отсутствием денег на карте

При отсутствии достаточного количества средств для покупки товара, сайт выведет окно “недостаточно средств”. Для закрытия окна нажать на кнопку “Ок”.

* 1. Ошибка при вводе неверного пароля/почты во время входа в личный кабинет

При попытке входа в свой личный кабинет под неверным паролем или неверно введенной почте, будет выдано сообщение с ошибкой “Неверная почта”, “Неверный пароль”, соответствующее поле будет подсвечиваться красным. После повторного нажатие на красное поле, цвет вернётся к исходному.

* 1. Ошибка при попытке зарегистрироваться зарегистрированной почтой

При вводе в поле “Почта” в окне регистрации уже зарегистрированного аккаунта, появится окно “Данная почта уже используется”. В окне будет 2 кнопки: “Войти” и “Использовать другую почту”. При выборе “Вход” откроется окно входа в аккаунт, при выборе “Использовать другую почту” введённая ранее почта сотрется.